

## **POLITIQUE QUALITE POLE LAMINAGE 2024-2027**

### **Aciéries et Laminoirs de Rives / Bonpertuis**

#### **Introduction**

La vocation de la branche laminage du groupe FORLAM, que constituent les sociétés ALR et Bonpertuis, est la fabrication de profils marchands et spéciaux en aciers par laminage à chaud, laminage à froid et étirage, ainsi que la réalisation de pièces à partir de ces différents procédés.

Nos différents systèmes de management de la qualité, qui visent à satisfaire et à développer la confiance de nos clients, ont été reconnus depuis de nombreuses années.

Cette reconnaissance a été confirmée par la suite au travers de différents audits spécifiques de nos clients dans des domaines pour lesquels nous fabriquons des pièces dites « de sécurité », tels que OTIS (ascenseur), SNCF, Deutsche Bahn, Infrabel et bien d'autres clients ferroviaire ou automobile. Mais nous avons aussi des audits concernant notre système qualité pour des audits d'organismes de certification comme l'AFCAB (pour nos produits pour le béton armé) et l'AFNOR pour la conformité CE.

En 2020, nous entamons une nouvelle étape d'harmonisation de nos systèmes au niveau de la branche laminage, nécessitée par la mutualisation de nos ressources, dans plusieurs services, et le besoin de développer et pérenniser la branche laminage du groupe Forlam.

#### **Nos axes de progrès sont :**

- L'augmentation de notre impact sur nos marchés stratégique que sont le ferroviaire, l'usure, le bâtiment ou l'outillage pour ALR, la coutellerie, les ascensoristes, la serrurerie, la mécanique et l'Energie pour Bonpertuis. Ces marchés sont des marchés majeurs en termes de potentiel de développement.
- L'amélioration de la sécurité au quotidien.
- L'amélioration de la formation du personnel, le renforcement des compétences et l'évolution du personnel, en prenant en compte la nouvelle organisation mise en place avec la création de notre branche laminage début 2020 au sein du groupe FORLAM.

## Engagement de la direction

En conséquence, la direction s'engage à :

- Mettre en place une nouvelle organisation robuste pour répondre aux nouveaux enjeux stratégiques au niveau branche et usine.
- Mettre à disposition les moyens humains et matériels permettant d'augmenter notre capacité à satisfaire les exigences de nos clients mais aussi encourager la prospection vers de nouveaux marchés.
- Adapter nos outils et nos procédures afin d'améliorer la formation, la sensibilisation du personnel à la sécurité, à la qualité de nos produits et à l'environnement.
- Réaliser un bilan des méthodes et moyens mis en œuvre par les 3 sites dans la maîtrise de la santé et la sécurité au travail dans le but de les faire évoluer.
- Veiller à la formation de toutes les personnes de l'entreprise aux dispositions de notre système qualité qui les concernent, ainsi qu'à leur participation à des groupes de travail à vocation technique ou organisationnel.
- Satisfaire aux exigences applicables, notamment celles des certifications auxquelles le groupe ou les usines prétendent.



***Les enjeux des sites d'Apprieu et de Domène sont en ligne directe avec ceux de la branche laminage, l'accent sera mis spécifiquement sur :***

- L'amélioration des conditions de travail au travers de chantiers ergonomie et études de postes.
- La fiabilisation de nos productions (répétabilité, augmentation du niveau de qualité), par la création de standards.
- Le déploiement d'une Gestion Prévisionnelle des Emplois et Compétences, dans le but de sécuriser les postes clés, et développer l'attractivité en proposant des plans de carrière.
- Finaliser la nouvelle organisation commerciale suite à la création de la structure commerciale Forlam Rail.
- Formaliser notre démarche environnementale avec la certification ISO14001.

Et donc en conclusion, l'adhésion et la participation de tous jouent un rôle décisif dans le succès de cet engagement. Aussi, nous invitons chacun à persister dans l'amélioration continue pour atteindre ensemble nos objectifs et proposer toujours de meilleures prestations à nos clients.

Fait le 09/10/2024

Direction Sites

A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and lines.

Direction Pôle Laminage

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and lines.